



CHÍNH SÁCH TÔN TRỌNG TẠI NƠI LÀM VIỆC

Chúng tôi quan tâm đến mọi người

Chúng tôi tin rằng môi trường làm việc của chúng ta phải là một nơi an toàn, nơi tài năng và sức mạnh cá nhân của chúng ta có thể phát triển trong bầu không khí tôn trọng, nhân phẩm và tính chuyên nghiệp, cho phép chúng ta phát triển với tư cách cá nhân trong một tổ chức nơi Nhân quyền được tôn trọng. Vì lý do này, chúng tôi yêu cầu tất cả nhân viên ở tất cả các cấp trong tổ chức tuân thủ các nguyên tắc đặt ra trong Chính sách Tôn trọng tại nơi làm việc

Đa dạng và Bình đẳng

Chúng tôi thúc đẩy các cơ hội việc làm bình đẳng. Là một công ty quốc tế, chúng tôi tin rằng sự đa dạng và bình đẳng sẽ làm phong phú thêm đời sống nghề nghiệp của chúng ta, đồng thời cho phép chúng ta thu hút và giữ chân những tài năng tốt nhất để xây dựng Cotecna.

Phân biệt

Chúng tôi nghiêm cấm hành vi phân biệt đối xử dựa trên giới tính, xã hội, dân tộc, tôn giáo hoặc bất kỳ đặc điểm cá nhân nào khác.

Quấy rối

Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức quấy rối nào và chúng tôi thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn điều đó. Quấy rối bao gồm tất cả các hình thức hành vi bằng lời nói, thể chất, tình dục hoặc hình ảnh nhằm đe dọa, dâm hoặc ép buộc nhân viên, đồng nghiệp hoặc bất kỳ người nào làm việc cho hoặc đại diện cho Cotecna.

Bắt nạt

Chúng tôi không dung thứ cho bất kỳ hình thức bắt nạt nào, chẳng hạn như quấy rối liên tục có chủ ý, đe dọa, sỉ nhục và lăng mạ.

Hành vi chống đối xã hội tại nơi làm việc

Chúng tôi nghiêm cấm mọi hình thức hành vi chống đối xã hội tại nơi làm việc có tác động tiêu cực đến công việc và nơi làm việc của chúng ta.

Lao động công bằng

Chúng tôi tôn trọng tất cả các quyền con người được bảo vệ bởi Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền (UDHR) của Liên Hợp Quốc. Chúng tôi tuân thủ tất cả các luật và quy định về việc làm có liên quan, đồng thời tôn trọng các quyền hợp pháp của nhân viên.

Ngược đãi

Chúng tôi nghiêm cấm hành vi đối xử bất công hoặc trả thù đối với các hành động của nhân viên nhằm tiếp cận các quyền lao động hợp pháp của họ hoặc đối với một khiếu nại được thực hiện với thiện ý mà không có ác ý.

Đường dây trợ giúp

Chúng tôi cung cấp Đường dây trợ giúp bảo mật để cho phép nhân viên báo cáo các vi phạm trong Chính sách Tôn trọng tại nơi làm việc này. Việc ẩn danh sẽ được tôn trọng ở mức tối đa có thể.

Để báo cáo vi phạm, liên hệ respect@cotecna.com

Giải thích

Đa dạng và Bình đẳng

Điều này có nghĩa là chúng tôi thúc đẩy các cơ hội việc làm bình đẳng và chúng tôi không đưa ra các quyết định về lương, phúc lợi, thăng tiến và phát triển nghề nghiệp dựa trên giới tính, dân tộc, tôn giáo, tuổi tác, tình trạng hôn nhân, tình trạng khuyết tật, quan điểm chính trị, tình trạng mang thai, khuynh hướng tình dục, hoặc bất kỳ đặc điểm cá nhân nào khác.

Phân biệt

Nguyên tắc không phân biệt đối xử có nghĩa là chúng ta không sử dụng những lời nói hoặc hành vi nhằm hạ thấp hoặc gây bất lợi cho một người vì nền tảng xã hội hoặc đặc điểm cá nhân của họ, chẳng hạn như dân tộc, nguồn gốc quốc gia, giới tính, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, ngôn ngữ, lối sống, tình trạng hôn nhân, tình trạng mang thai, tôn giáo, niềm tin triết học hoặc tiền án chính trị hoặc trên cơ sở khuyết tật về thể chất, tinh thần hoặc tâm lý.

Có sự phân biệt đối xử khi một người không được đối xử bình đẳng như người khác trong cùng hoàn cảnh dựa trên một trong các tiêu chí trên và điều này dẫn đến một hình thức sỉ nhục hoặc loại trừ. Các quyết định liên quan đến cơ hội và sự phát triển nghề nghiệp của nhân viên tại Cotecna đều dựa trên các tiêu chí khách quan.

Quấy rối

Quấy rối là sự lặp lại các lời nói và hành động gây hậu quả có hại về thể chất hoặc tâm lý cho nạn nhân. Thông thường những hành vi này được lặp đi lặp lại, nhưng một hành động duy nhất có thể là đủ. Quấy rối không chỉ giới hạn trong các tương tác giữa người quản lý và nhân viên, mà còn giữa các nhân viên hoặc các nhóm nhân viên.

Quấy rối có thể ở các hình thức khác nhau về thể chất, lời nói, hình ảnh hoặc tình dục.

Điều quan trọng cần biết là quấy rối công sở cũng có thể xảy ra bên ngoài nơi làm việc và ngoài giờ làm việc (ví dụ: sự kiện công việc được tổ chức bên ngoài công sở, trên đường đi làm, v.v.).

Quấy rối thể chất có nghĩa là tiếp xúc thân thể không phù hợp trái với ý muốn của người đó, chẳng hạn như hành hung, đụng chạm không đúng cách, đẩy ai đó, vỗ, ném thứ gì đó vào ai đó.

Quấy rối bằng lời nói có nghĩa là những câu từ xúc phạm, đe dọa, lăng mạ, bằng lời nói hoặc bằng tin nhắn văn bản hoặc bằng email, để hạ thấp hoặc làm nhục các đặc điểm cá nhân của ai đó bao gồm giới tính, dân tộc, tuổi tác, nguồn gốc, địa vị xã hội, khuynh hướng tình dục và tôn giáo.

Quấy rối bằng hình ảnh là hành vi tấn công thị giác của nhân viên gây khó chịu hoặc không thoải mái. Điều này bao gồm các hình ảnh khiêu dâm ở dạng áp phích, tranh ảnh, bản vẽ, tệp đính kèm email, trình bảo vệ màn hình. Nó cũng có thể bao gồm những cử chỉ hoặc vẽ ngoài tục tĩu.

Quấy rối tình dục có nghĩa là hành vi không được chấp nhận mang bản chất tình dục hoặc bất kỳ hành vi nào khác dựa trên khuynh hướng tình dục mà vi phạm nhân phẩm của con người tại nơi làm việc, đặc biệt bằng cách thốt ra lời đe dọa, hứa hẹn lợi ích, áp đặt các ràng buộc hoặc gây áp lực, bao gồm cả lời nói bóng gió và nhận xét khêu gợi, đối với bất kỳ hình thức nào đối với một người nhằm đạt được những đặc ân có bản chất tình dục. Điều này bao gồm những lời nói, hành động hoặc cử chỉ liên quan đến tình dục, phân biệt giới tính, kỳ thị đồng tính hoặc chuyển giới gây khó chịu và sợ hãi, do đó đe dọa đến hạnh phúc của cá nhân và có thể gây nguy hiểm cho công việc của họ và/hoặc tạo ra một môi trường làm việc thù địch.

Bắt nạt

Bắt nạt có thể có nhiều hình thức khác nhau và được định nghĩa là hành vi có hại lặp đi lặp lại bằng lời nói, thể chất, xã hội hoặc tâm lý của một nhóm hoặc cá nhân nhằm vào một hoặc nhiều người, với mục đích đe dọa, làm nhục hoặc xúc phạm họ.

Điều này bao gồm các hành vi, nhưng không giới hạn như, lặp đi lặp lại những lời nhận xét hoặc tấn công gây tổn thương, xúc phạm, chỉ trích liên tục, đe dọa, phân công công việc vô nghĩa và loại trừ, chế nhạo công việc của ai đó hoặc phá hoại hoạt động nghề nghiệp của ai đó.

Bắt nạt có thể xảy ra không chỉ từ hành động của người quản lý đối với nhân viên của mình mà còn giữa các đồng nghiệp bất kể vị trí của họ trong tổ chức.

Hành vi chống đối xã hội tại nơi làm việc

Hành vi chống đối xã hội tại nơi làm việc có thể tạo ra một môi trường làm việc độc hại ảnh hưởng đến nhân viên, năng suất của công ty và ảnh hưởng đến sự thành công của doanh nghiệp hoặc gây tổn hại đến danh tiếng của công ty.

Những hành vi như vậy bao gồm lạm dụng ma túy, sử dụng rượu bia, nói tục, la hét, chửi thề, đánh nhau, hung hăng hoặc không trung thực.

Lao động công bằng

Chúng tôi không tuyển dụng trẻ em dưới độ tuổi hoàn thành chương trình giáo dục bắt buộc (trong mọi trường hợp không dưới 16 tuổi). Người lao động từ 16-18 tuổi không được tuyển dụng trong các hoạt động độc hại.

Chúng tôi nghiêm cấm mọi hình thức lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc, dù là dưới hình thức lao động tù nhân, lao động theo giao kèo, lao động ràng buộc, lao động nô lệ hay bất kỳ hình thức lao động không tự nguyện nào. Ở mức tối thiểu, chúng tôi tôn trọng các điều khoản trong Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền của Liên Hợp Quốc.

Chúng tôi công nhận rằng nhân viên có quyền tự do hiệp hội.

Ngược đãi

Mọi người đều có thể thực hiện các quyền hợp pháp của mình hoặc giúp đỡ người khác thực hiện điều đó mà không bị đối xử tệ hoặc lo lắng về việc bị trả thù. Nếu một nhân viên khiếu nại, hoặc có ý định khiếu nại, với thiện chí về việc vi phạm một trong các nguyên tắc được nêu trong Chính sách Tôn trọng tại nơi làm việc này, họ sẽ được bảo vệ khỏi bị ngược đãi hoặc trả thù.

Cách báo cáo vi phạm Chính sách này

Nhân viên được khuyến khích báo cáo các hành vi vi phạm Chính sách Tôn trọng Nơi làm việc này. Bạn có thể gửi báo cáo trực tiếp cho thành viên của ban quản lý địa phương, Bộ phận Nhân sự hoặc thông qua đường dây trợ giúp chuyên dụng của chúng tôi respect@cotecna.com.

Tất cả các báo cáo và khiếu nại đều được điều tra bởi một ủy ban công bằng bao gồm các thành viên từ Bộ phận Nhân sự và Bộ phận Tuân thủ của Trụ sở chính. Chúng tôi đảm bảo rằng các cuộc điều tra được bảo mật trong phạm vi hợp lý có thể và tình trạng cũng như kết quả của cuộc điều tra sẽ được thông báo cho người báo cáo.

Trong trường hợp người báo cáo yêu cầu ẩn danh, điều này sẽ được bảo vệ ở mức tối đa có thể.